

Как создать безопасную цифровую среду для детей

Памятка для родителей и педагогов



Дети всё чаще
становятся
жертвами
мошенников



на **25%**

выросло число жертв мошенников среди детей
и подростков за I полугодие 2025 года

Объясните ребёнку правила безопасности

1

Не доверять информации в интернете

Любую информацию важно проверить, а если есть сомнения, лучше уточнить у родителей или педагога

2

Не отвечать на звонки и СМС от незнакомцев

Важные контакты записаны в телефонной книге, а звонки и сообщения с незнакомых номеров можно игнорировать и даже блокировать



Объясните ребёнку правила безопасности

3

Скорее завершить разговор

Если случайно приняли звонок от незнакомца, разговор можно прервать в любой момент — не нужно ждать разрешения или оправдываться

4

Рассказать родителям

Важно создать доверительные отношения, чтобы ребёнок знал — с вами можно поделиться всем что угодно. Иногда дети не рассказывают о звонках мошенников из-за страха наказания

Предупредите детей о схемах обмана

Схема 1. Игровая валюта

Злоумышленник знакомится с ребёнком в чате его любимой онлайн-игры и предлагает заработать игровую валюту за выполнение пары «простых» заданий

При этом задания могут быть внеигровыми и весьма серьёзными: например, сообщить данные банковского приложения родителя или код из СМС от Госуслуг



Предупредите детей о схемах обмана



Схема 2. Голосования

Мошенник отправляет сообщение от лица друга, одноклассника или родственника с просьбой проголосовать в конкурсе по ссылке

Чтобы отдать свой голос, нужно авторизоваться через аккаунт в социальной сети — так злоумышленник получает доступ к профилю, а после выпрашивает деньги у друзей и близких ребёнка от его лица

Предупредите детей о схемах обмана



Схема 3. Вредные советы

Популярные блогеры уговаривают детей сменить настройки приватности и не устанавливать безопасные сервисы. Например, использовать старые телефоны, которые не поддерживают современные протоколы безопасности и уязвимы для атак

Они спекулируют на желании ребёнка быть самостоятельным, тем самым открывая доступ к его телефону мошенникам

Общайтесь с детьми в безопасных сервисах

Убедитесь, что платформа, которую
ребёнок использует для общения, имеет
гибкие настройки приватности,
соответствует современным протоколам
безопасности и соблюдает российское
законодательство



Используйте Сферум в МАХ

Настройки приватности

Выберите, кто может звонить ребёнку, добавлять его в чаты и видеть в сети

Безопасный режим

Защитит ребёнка от сообщений и звонков от незнакомцев. Отключить режим может только родитель

Проверенные контакты

Собеседника можно проверить, посмотрев его профиль и роль в организации



Защищённые чаты

В учебных чатах пользователи только из вашей образовательной организации

Центр безопасности

На нежелательный контент, звонки и сообщения можно пожаловаться. Ваше обращение быстро рассмотрят