

Исследование степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МКДОУ Детский сад №4 «Малыш» г.п. Терек.

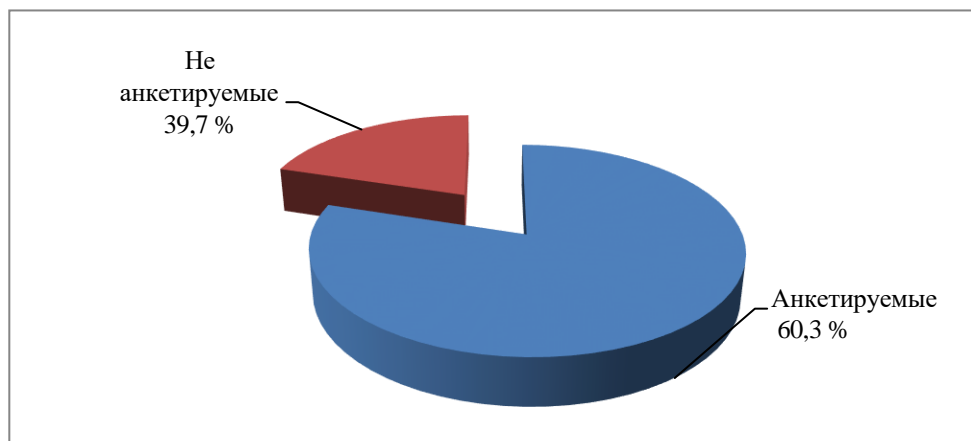
Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности МКДОУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

В рамках мониторинга качества образования в МКДОУ в декабре 2025 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МКДОУ Детский сад №4 «Малыш» г.п. Терек и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 08.12.2025г. по 16.12.2025г.

В дошкольном учреждении, воспитывается 224 воспитанника, в анкетировании приняло участие 135 родителей, что составило 60,3% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.



Анкеты содержали вопросы, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми и родителями (законными представителями).

Анкета для родителей «Удовлетворенность качеством услуг в ДОУ»
Уважаемые родители, для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:		
Варианты ответов	Кол-во	%
а) детский сад считается «престижным», «элитным»;	91	67,4%
б) необременительность для семейного бюджета;	32	23,7%
в) хороший уход и присмотр за ребенком;	112	82,9%
г) можно рекомендовать родственникам и знакомым;	88	65,1%
д) внимательное отношение к здоровью ребенка.	66	48,8%
2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:		
а) да;	135	100%
б) нет;	0	0 %
в) частично.	0	0 %
3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:		
а) с желанием;	133	98,5%
б) через силу;	0	0 %
в) редко с желанием.	2	1,5%
4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):		
а) да;	135	100%
б) затрудняюсь ответить;	0	0%
в) нет.	0	0%
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):		
а) удовлетворены полностью;	134	99,3%
б) удовлетворены частично;	1	0,7%
в) не удовлетворены.	0	0 %
6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:		
а) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы;	133	98,5%
б) не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы;	0	0 %
в) не используют, но есть условия для индивидуальной работы.	2	1,5 %
7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе):		
а) да;	135	100%
б) частично;	0	0 %
в) нет.	0	0 %
8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):		
а) удовлетворены полностью;	135	100%
б) удовлетворены частично;	0	0 %
в) не удовлетворены.	0	0 %
9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):		
а) удовлетворены полностью;	134	99,3%
б) удовлетворены частично;	1	0,7 %
в) не удовлетворены.	0	0 %
10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения		

познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:		
а) да;	135	100%
б) частично;	0	0 %
в) нет.	0	0 %
11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):		
а) удовлетворены полностью;	135	100%
б) удовлетворены частично;	0	0 %
в) не удовлетворены.	0	0 %
12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:		
а) да;	135	100%
б) частично;	0	0 %
в) нет.	0	0 %
13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):		
а) да;	131	97,1%
б) частично;	4	2,9%
в) нет.	0	0 %
14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):		
а) созданы;	135	100%
б) созданы частично;	0	0 %
в) не созданы.	0	0 %
15. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:		
а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы;	3	2,2%
б) изменилось отношение к детям;	0	0 %
в) изменилось отношение к родителям;	0	0 %
г) произошли изменения в питании детей;	13	9,6%
д) проводилась интересная работа с родителями;	51	37,7%
е) чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада;	50	37%
ж) хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях.	38	28,1%
16. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:		
а) родительские собрания;	44	32,5%
б) личное общение с воспитателем;	105	77,7%
в) информационный стенд для родителей;	35	25,9%
г) официальный сайт ДОУ;	45	33,3%
д) телефон.	39	28,8%

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать выводы:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в МКДОУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.
2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей. Она оправдывает их потребности и ожидания.
3. Педагоги МКДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2025-2026 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно-пространственной среды групп для самостоятельной деятельности.
2. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.
3. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.
4. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
5. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
6. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
7. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
8. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.

В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемой услуги.

Директор



М.П.


подпись

Цирхова М.А.
Ф.И.О.