



**Анкета
для опроса участников образовательной
деятельности о качестве условий осуществления
образовательной деятельности организациями**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования и основным программам профессионального обучения, могут участвовать родители (законные представители) обучающихся и сами обучающиеся.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество осуществления образовательной деятельности.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления образовательными организациями образовательной деятельности гарантируется.

Выберите категорию участника образовательной деятельности, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся;

Родитель (законный представитель) обучающегося;

Воспитанник детского дома.

Если Вы выбрали категории «Обучающийся» и «Воспитанник детского дома», подтвердите, что Вам больше 14 лет:

Да (анкета будет принята в обработку) []

Нет []

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да – 82 чел. [100%]

Нет (переход к вопросу 3) [0]

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной

организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да – 82 чел. [100%]

Нет (переход к вопросу 5) [0]

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да – 82 чел. [100%]

Нет (переход к вопросу 8) [0]

7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в организации?

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по осуществляемой образовательной деятельности), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да – 82 чел. [100%]

Нет (переход к вопросу 12) [0]

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)? (вопрос не рекомендован для категории участников образовательной деятельности «Воспитанник детского дома»)

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)? (вопрос не должен быть доступен (задан) для категории участников образовательной деятельности «Воспитанник детского дома»)

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?

Да – 82 чел. [100%]

Нет [0]

15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:

Организация образовательной деятельности по программам дополнительного образования детей художественно-эстетической, физкультурно-оздоровительной направленности и английского языка; организация работы учителя-логопеда.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской - 19 чел.[23,2%]

Женский – 63 чел. [76,8]

18. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет) средний возраст 32 года.

Благодарим Вас за участие в опросе!

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос

КБР, г.п. Терек

2. Полное наименование учреждения

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Малыш» городского поселения Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.