

Анализ
опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг МКДОУ Детский сад №4 «Малыш» г.п. Терек, осуществляющего
образовательную деятельность

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да - 11 чел. – 19%
- Нет – 48 чел. – 81%

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да – 11 чел. – 100% (из числа инвалидов)
- Нет - 0 чел. – 0%

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да – 11 чел. – 100%(из числа инвалидов)
- Нет - 0 чел. – 0%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- Да – 59 чел. – 100%
- Нет – 0 чел. – 0%

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Все устраивает – 21 чел. – 36%

Создание кружков, секций по дополнительному образованию – 22 чел. – 37%

Увеличить кратность питания – 4 чел. – 7%

Услуги стоматолога – 3 чел. – 5%

Предоставление услуг логопеда – 7 чел. - 12 %

Привлечение физинструктора – 1чел. – 1,5%

Создание спортивной площадки – 1 чел. – 1,5%.

16. Ваш пол:

- Мужской - 11 чел. – 19%
- Женский - 48 чел. – 81%

17. Ваш возраст:

Мужчины – 11 чел. – 19%:

от 20 до 25 лет - 1

от 25 до 30 лет – 3

от 30 до 35 лет – 2

от 35 до 40 лет – 4

от 40 лет и старше – 1

Женщины – 48 – 81%:

от 20 до 25 лет - 3

от 25 до 30 лет – 26

от 30 до 35 лет – 15

от 35 до 40 лет – 3

от 40 лет и старше – 1

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)
КБР, г. Терек, ул. Кабардинская, д. 257 «а»

2. Полное название образовательной организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 «Малыш» городского поселения Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики.

Директор МКДОУ Детский сад № 4
«Малыш» г.п. Терек



М.А. Цирхова